
Aprile 2025

DESCRIZIONE ONLINE DELL'OFFERTA DI SERVIZI (PRIMA VERSIONE)



Il progetto ECOEMPOWER - ECosystems EMPOWERing at regional and local scale supporting energy communities riceve un finanziamento dall'Agenzia esecutiva europea per il clima, le infrastrutture e l'ambiente (CINEA) nell'ambito di Accordo di sovvenzione n. 101120775.

ASTRATTO

Questo documento elenca i link web in cui ciascun ecosistema regionale ha descritto l'attuale gamma di servizi proposti alle comunità energetiche dai propri OSS. Si tratta quindi di una prima bozza, aggiornata ad aprile 2025. La descrizione online dell'offerta di servizi sarà consolidata progressivamente fino alla fine del progetto.

ELENCO DI PAROLE CHIAVE

Offerta di servizi - Comunità per l'energia rinnovabile - One-Stop Shop - Roadmap di strumenti e servizi - Mobilitazione delle parti interessate - Pianificazione a lungo termine - Focus group delle parti interessate - Empowerment - Condivisione dell'energia - Energie rinnovabili

ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ

Il parere espresso in questo rapporto riflette l'opinione degli autori e non quella della Commissione europea. L'Unione Europea non è responsabile dell'uso che può essere fatto delle informazioni contenute in questo documento.

Tutti i diritti di proprietà intellettuale sono di proprietà dei membri del consorzio ECOEMPOWER e sono protetti dalle leggi vigenti. Eccetto dove diversamente specificato, tutti i contenuti del documento sono: "© Progetto ECOEMPOWER - Tutti i diritti riservati". La riproduzione non è autorizzata senza previo accordo scritto.

L'uso commerciale di qualsiasi informazione contenuta in questo documento può richiedere una licenza da parte del proprietario di tali informazioni.

Tutti i membri del consorzio ECOEMPOWER si impegnano a pubblicare su informazioni accurate e aggiornate e si impegnano a farlo con la massima cura. Tuttavia, i membri del consorzio ECOEMPOWER non possono assumersi la responsabilità per eventuali imprecisioni o omissioni, né per eventuali perdite o danni diretti, indiretti, speciali, consequenziali o di altro tipo derivanti dall'uso di queste informazioni.

SINTESI

Questo documento descrive, per ogni ecosistema regionale del progetto ECOEMPOWER, i servizi già sviluppati e proposti alle comunità energetiche dagli One-Stop Shop.

Ogni link fornito dagli ecosistemi regionali conduce a siti web nelle lingue nazionali.

Introduzione

OBIETTIVI DEL LAVORO RIPORTATO

L'obiettivo di questo compito è stato quello di sviluppare servizi e strumenti per le comunità energetiche, strumenti che vengono forniti dagli sportelli unici in ogni ecosistema regionale, in modo da sostenere lo sviluppo delle comunità energetiche.

Il deliverable descrive il lavoro per ogni ecosistema regionale. Perciò c'è un capitolo per ogni Paese e, per ogni capitolo, un link alla descrizione online dell'offerta di servizi.

Ogni link fornito dagli ecosistemi regionali conduce a siti web nelle lingue nazionali.

ECOSISTEMA REGIONALE 1: PROVINCIA DI TRENTO (Italia)

La Provincia Autonoma di Trento ha il sito Infoenergia:

<https://infoenergia.provincia.tn.it/>

Il portale [Infoenergia](https://infoenergia.provincia.tn.it/) della Provincia di Trento svolge un ruolo chiave nel supportare lo sviluppo e il funzionamento delle comunità energetiche - note in italiano come *Comunità Energetiche Rinnovabili* (CER) - in tutta la regione.

Sul portale gli utenti troveranno indicazioni chiare e pratiche su come creare e gestire una Comunità di energia rinnovabile. Ciò include una panoramica passo dopo passo del processo: dalla comprensione del quadro giuridico e dalla definizione dei ruoli dei partecipanti (come produttori di energia, consumatori e prosumer), alla scelta di modelli di governance che garantiscano un processo decisionale equo ed efficiente. La piattaforma funge da punto di riferimento centrale per le normative più aggiornate, comprese le direttive nazionali ed europee, fondamentali per garantire la conformità e l'accesso agli incentivi.

Una delle caratteristiche principali del portale è l'uso di strumenti di mappatura basati su GIS che aiutano le comunità a valutare il proprio potenziale di energia rinnovabile, soprattutto solare. Questi strumenti consentono agli utenti di esplorare l'idoneità fotovoltaica degli edifici in ogni area, di stimare la produzione potenziale di energia e di pianificare la condivisione dell'energia all'interno della comunità. Ciò è particolarmente utile per i comuni o i gruppi di cittadini interessati a individuare i tetti o gli edifici pubblici adatti all'installazione di impianti solari.

Dal punto di vista finanziario, il portale fornisce informazioni dettagliate sugli incentivi e sui sistemi di finanziamento disponibili. Si tratta di contributi nazionali, come quelli gestiti dal GSE (Gestore dei Servizi Energetici), ma anche di opzioni di cofinanziamento locale messe a disposizione dalla Provincia. Per le comunità trentine, questo significa un maggiore accesso ai capitali per investire in infrastrutture energetiche condivise.

Oltre a queste risorse, Infoenergia favorisce la collaborazione tra gli attori locali - comuni, cooperative, associazioni e privati cittadini - indirizzandoli verso consulenti tecnici e uffici pubblici che offrono supporto diretto. Sia che si stia iniziando a esplorare l'idea di una CER, sia che si stia già preparando la documentazione per avviarne una, il portale funge sia da risorsa tecnica che da punto di contatto verso la rete dei portatori di interesse locali.

In sintesi, Infoenergia non è solo un sito informativo e un punto di contatto con la struttura amministrativa provinciale, ma anche uno strumento pratico per responsabilizzare le comunità energetiche locali in tutto il Trentino, aiutandole ad affrontare gli aspetti normativi, tecnici e finanziari della transizione verso un'energia condivisa e sostenibile.



Infoenergia
Il portale provinciale dell'energia

Cerca nel sito...

Finanziamenti riqualificazione energetica **Mobilità sostenibile** **Produzione energia** **Autoconsumo diffuso** **News & Eventi** **Contatti**

Per favorire la **diffusione dell'energia da fonte rinnovabile** sono state definite alcune **forme di condivisione dell'energia** che permettono, ad uno o più utenti, di produrre energia anche da impianti non direttamente collegati alla propria utenza, e generare un incentivo. A seconda della tipologia di utenze e del numero di membri, sono possibili differenti configurazioni.

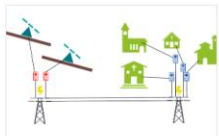
Queste Configurazioni di autoconsumo e condivisione di energia rinnovabile - in breve **CACER** - sono **in vigore dalla primavera 2024**, fanno capo a [GSE](#), che ne definisce le regole ed eroga gli incentivi, e sostituiscono le precedenti tipologie di incentivi per valorizzare l'energia da fonti rinnovabili (p.es. conto energia, scambio sul posto, Comunità energetiche nella disciplina transitoria).

La Provincia Autonoma di Trento intende supportare la nascita di queste configurazioni in quanto concorrono alla decarbonizzazione del nostro territorio e incrementano la produzione di energia da fonte rinnovabile. Per questo, l'Agenzia Provinciale per le Risorse Idriche e l'Energia, **attraverso questa sezione del sito mette a disposizione informazioni, strumenti e risorse dedicate a queste configurazioni per fornire le prime indicazioni a chi si avvicina al tema**, mentre **APRIE** rimane la struttura che offre supporto agli utenti per le questioni più approfondite e complesse legate alla produzione di energia rinnovabile.

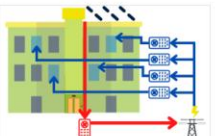
Questa sezione del sito è stata realizzata come risultato del progetto europeo **ECOEMPPOWER**, finanziato con fondi europei del programma **LIFE**.

ECOEMPPOWER  **Co-finanziato dall'Unione europea**

Scopri qual è la formula più adatta alle tue esigenze



Autoconsumo a distanza con scambio attraverso la rete
Dedicata a un singolo utente che ha più unità di consumo.



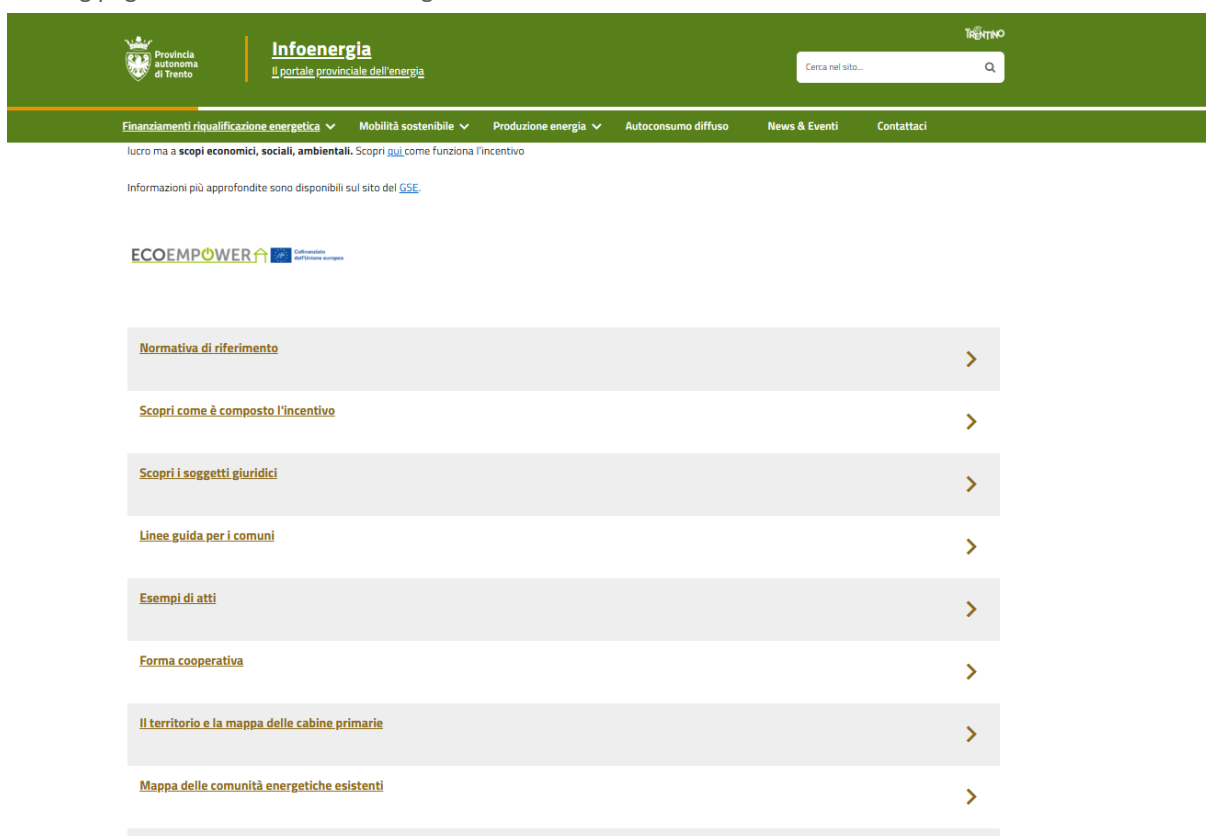
Gruppi di autoconsumo collettivo
Dedicata a un gruppo di utenti che vivono in un condominio.



Comunità di energia rinnovabile
Dedicata a un gruppo di utenti (cittadini, piccole e medie imprese, associazioni, enti locali) ubicati in un territorio.

Landing page della sezione di Infoenergia dedicata alle REC

Landing page della sezione di Infoenergia dedicata alle CER:



Infoenergia
Il portale provinciale dell'energia

Cerca nel sito...

Finanziamenti riqualificazione energetica **Mobilità sostenibile** **Produzione energia** **Autoconsumo diffuso** **News & Eventi** **Contatti**

luogo ma a **scopi economici, sociali, ambientali**. Scopri [qui](#) come funziona l'incentivo

Informazioni più approfondite sono disponibili sul sito del [GSE](#).

ECOEMPPOWER  **Co-finanziato dall'Unione europea**

- [Normativa di riferimento](#)
- [Scopri come è composto l'incentivo](#)
- [Scopri i soggetti giuridici](#)
- [Linee guida per i comuni](#)
- [Esempi di atti](#)
- [Forma cooperativa](#)
- [Il territorio e la mappa delle cabine primarie](#)
- [Mappa delle comunità energetiche esistenti](#)

Elenco dei link ai servizi specifici offerti dal web OSS Infoenergia

ECOSISTEMA REGIONALE 2: eza! (Germania)

Il partner tedesco eza! ha progettato una sottopagina all'interno del proprio sito web per fornire ai soggetti pubblici e privati le prime informazioni. Sul sito web è possibile accedere a tre servizi:

5. Possono mettersi in contatto per una consulenza personale tramite un numero di telefono dedicato e farsi aiutare nella loro impresa.
6. Hanno accesso a una raccolta di pagine web di comunità energetiche collegate tra loro per rendere più facile una visione d'insieme degli stakeholder locali.
7. Inoltre, è possibile trovare una rapida sezione di domande e risposte sull'argomento, compresi gli aspetti legali e organizzativi dell'elettricità e del calore.

Nelle prossime settimane eza! pubblicherà le seguenti offerte per il sito web:

- Il Policy Brief del WP4 sarà trasformato nel corporate design di eza! pur utilizzando il testo originale e il formato e i loghi di ECOEMPOWER per iniziare a indirizzare le persone verso questo link. Questo sarà particolarmente importante quando eza! renderà consapevoli i policy maker locali, in modo che comprendano questo documento come una collaborazione e, auspicabilmente, lo leggano grazie al legame lavorativo che eza! ha con loro.
- Inoltre, eza! sta lavorando su materiali che possono essere offerti ai Comuni per introdurli alla partecipazione dei cittadini in progetti multi-stakeholder. Attualmente, eza! sta ricercando le migliori pratiche nella regione e sta raccogliendo tutto in un PPT e in opuscoli, per poterli poi portare alle città come servizio aggiuntivo. Questa offerta sarà caricata sulla pagina web di eza!

Il sito web viene attualmente utilizzato per raccogliere informazioni, ma eza! vorrebbe trasformarlo in uno strumento interattivo che conduca le persone ai servizi di persona. Si prevede di far crescere questa struttura nei prossimi due anni.

Il link sottostante conduce a una pagina web che presenta i servizi eza! esistenti:

<https://www.eza-allgaeu.de/kommunen/energiegemeinschaften>



WAS SIND ENERGIEGEMEINSCHAFTEN?

Allgemeine Infos zu Energiegemeinschaften	▼
Renewable Energy Communities (REC) oder Citizen Energy Communities (CEC)?	▼
Merkmale von Energiegemeinschaften	▼
Energiegemeinschaften in Deutschland	▼

ECOSISTEMA REGIONALE 3: REGIONE DELLA GRECIA CENTRALE (Grecia)

L'OSS Regione della Grecia Centrale è disponibile all'indirizzo: <https://onestopenergy.eu>

Il One Stop Shop (OSS) è attualmente in costruzione:

La Regione della Grecia centrale sta sviluppando una piattaforma completa di One Stop Shop (OSS) che mira a sostenere i cittadini, le autorità locali e le imprese nella creazione e nella crescita di comunità energetiche. Sebbene la piattaforma non sia ancora pienamente operativa, la sua struttura e i suoi servizi principali sono già stati progettati e gradualmente implementati.

Di seguito, una selezione di schermate del sito web dell'OSS (accompagnate da traduzioni in inglese). Questi evidenziano la gamma di servizi che la piattaforma offrirà a breve, tra cui il supporto legale, tecnico e finanziario, l'accesso alle opportunità di finanziamento e gli strumenti per sviluppare soluzioni energetiche sostenibili e collaborative.

Τι είναι το One Stop Shop

- Το One Stop Shop (OSS) είναι ένα κέντρο υποστήριξης – τόσο φυσικό όσο και ψηφιακό – που παρέχει ολοκληρωμένες υπηρεσίες σε πολίτες, τοπικές αρχές και επιχειρήσεις για τη δημιουργία και ανάπτυξη ενεργειακών κοινοτήτων.
- Τι προσφέρει το One Stop Shop:
 - Ενημέρωση & ευαισθητοποίηση για τα οφέλη της συλλογικής παραγωγής και διαχείρισης ενέργειας
 - Υποστήριξη στη δημιουργία ενεργειακών κοινοτήτων, παρέχοντας νομικές, τεχνικές και οικονομικές συμβουλές
 - Εργαλεία ανάλυσης βιωσιμότητας και ανάπτυξης επιχειρηματικών μοντέλων
 - Δικτύωση με άλλες κοινότητες, δημόσιους φορείς, παρόχους τεχνολογίας και επενδυτές
 - Πρόσβαση σε χρηματοδοτικά εργαλεία και προγράμματα υποστήριξης

Χρήσιμες πληροφορίες

Το One Stop Shop (OSS) παρέχει μια σειρά από χρήσιμες πληροφορίες και υπηρεσίες για την υποστήριξη της δημιουργίας και ανάπτυξης τους. Προσφέρει πληροφορίες για το νομικό πλαίσιο και τις διαδικασίες σύστασης ενεργειακών κοινοτήτων, συμπεριλαμβανομένων των νομικών απαιτήσεων και των δικαιωμάτων των μελών σύμφωνα με το Νόμο. Παράλληλα, παρέχονται λεπτομέρειες για τα χρηματοδοτικά εργαλεία, όπως τα προγράμματα του ΕΣΠΑ, του Ταμείου Ανάκαμψης και ευρωπαϊκά προγράμματα όπως το Horizon Europe. Οι χρήστες μπορούν να βρουν πληροφορίες για τις κατάλληλες τεχνολογίες ΑΠΕ, όπως φωτοβολταϊκά, αιολικά και λύσεις αποθήκευσης ενέργειας. Το OSS προσφέρει επίσης συμβουλευτική υποστήριξη, εργαλεία ανάλυσης βιωσιμότητας για έργα ΑΠΕ, καθώς και πρόσβαση σε δίκτυα συνεργασιών με τοπικές αρχές, πανεπιστήμια και άλλους φορείς. Μέσα από το OSS, οι πολίτες, οι επιχειρήσεις και οι τοπικές αρχές μπορούν να αποκτήσουν τις απαραίτητες γνώσεις και υποστήριξη για να συμμετάσχουν και να επωφεληθούν από τις ενεργειακές κοινότητες.

Questa pagina spiega:

8. Cos'è lo Sportello unico

Il One Stop Shop (OSS) è un centro di supporto - sia fisico che digitale - che fornisce servizi integrati a cittadini, autorità locali e imprese per la creazione e lo sviluppo di comunità energetiche.

9. Cosa offre il One Stop Shop:

- Informazione e sensibilizzazione sui vantaggi della produzione e gestione collettiva dell'energia
- Supporto nella creazione di comunità energetiche, offrendo consulenza legale, tecnica e finanziaria.
- Strumenti per l'analisi della sostenibilità e lo sviluppo di modelli di business
- Creare reti con altre comunità, autorità pubbliche, fornitori di tecnologia e investitori.
- Accesso a strumenti finanziari e programmi di supporto

10. Informazioni utili

Lo Sportello unico (OSS) fornisce una serie di informazioni e servizi utili per sostenere la creazione e lo sviluppo delle comunità energetiche. Offre indicazioni sul quadro giuridico e sulle procedure per la creazione di comunità energetiche, compresi i requisiti legali e i diritti dei membri secondo la legge. Allo stesso tempo, fornisce dettagli

sugli strumenti finanziari come il Recovery Fund e sulle iniziative europee come Horizon Europe. Gli utenti possono anche trovare informazioni sulle tecnologie più adatte per le energie rinnovabili, come il fotovoltaico, l'energia eolica e le soluzioni di stoccaggio dell'energia. L'OSS offre anche un supporto di consulenza, strumenti di analisi della sostenibilità per i progetti di energia rinnovabile e l'accesso a reti di collaborazione con autorità locali, università e altri soggetti interessati. Attraverso l'OSS, i cittadini, le imprese e le autorità locali possono acquisire le conoscenze e il supporto necessari per partecipare e beneficiare delle comunità energetiche.

ECOSISTEMA REGIONALE 4: EAZK (Repubblica Ceca)

Il link sottostante conduce a una pagina web che presenta i servizi dell'EAZK:

<https://www.eazk.cz/sluzby>

La pagina One Stop Shop (OSS) è stata progettata per semplificare l'accesso ai servizi e alle informazioni sull'efficienza energetica per i residenti e gli stakeholder della Regione di Zlín. Il sito è attualmente in fase di sviluppo.

La sezione OSS del sito web dell'EAZK è organizzata in diverse sottopagine chiave:

11. **Informazioni sul progetto:** Fornisce una panoramica dell'iniziativa OSS, dei suoi obiettivi e del suo ruolo nella promozione di pratiche energetiche sostenibili nella regione.
12. **Località pilota:** Dettagli su comuni o aree specifiche in cui i servizi OSS sono stati implementati come progetti pilota, mostrando gli sforzi e i risultati a livello locale.
13. **Download:** Offre l'accesso a vari documenti, relazioni e materiali relativi al progetto, tra cui linee guida, casi di studio e opuscoli informativi.
14. **Servizi:** Illustra la gamma di servizi forniti dall'OSS, come la consulenza sulle soluzioni per le energie rinnovabili, l'assistenza per le richieste di sovvenzioni e il supporto per l'attuazione di misure di risparmio energetico.

Questo approccio strutturato mira a facilitare l'adozione di soluzioni efficienti dal punto di vista energetico fornendo informazioni e supporto centralizzati, contribuendo così agli obiettivi generali di sostenibilità della regione.

Offerta di servizi attuali:

Seminari

Nell'ambito delle attività di EAZK, organizziamo regolarmente seminari incentrati sullo sviluppo e il sostegno delle fonti di energia rinnovabile (FER) e sull'introduzione alle comunità energetiche. Questi eventi rappresentano una piattaforma per presentare il funzionamento delle comunità energetiche, approfondire i temi legati all'autosufficienza energetica e condividere esempi di buone pratiche.

I seminari sono rivolti a rappresentanti di comuni, organizzazioni no-profit, professionisti del settore energetico e cittadini interessati a contribuire allo sviluppo di sistemi energetici locali.

Corsi di formazione

Offriamo anche sessioni di formazione per i responsabili politici e altri soggetti interessati, concentrandoci sugli aspetti chiave dell'energia comunitaria. Queste sessioni coprono un'ampia gamma di argomenti, tra cui quadri legislativi, soluzioni tecniche, modelli economici, considerazioni operative e altri fattori critici che influenzano il successo dell'implementazione e della gestione delle comunità energetiche. Una parte fondamentale del nostro approccio è la promozione della discussione su come le comunità energetiche possano essere efficacemente integrate nelle strategie energetiche locali e nei processi di pianificazione. Coinvolgendo le parti interessate nel dialogo, puntiamo a rafforzare il ruolo delle comunità energetiche nel raggiungimento di una maggiore indipendenza e sostenibilità energetica locale.

Supporto individuale nella preparazione dei progetti

Offriamo consulenze individuali incentrate sulla preparazione e sull'attuazione di progetti all'interno di

comunità energetiche. In base alle esigenze e agli obiettivi specifici di ciascun progetto, forniamo consulenza specialistica su soluzioni tecniche, finanziamenti, legislazione, selezione di partner adeguati e altri aspetti legati al successo dello sviluppo dell'energia comunitaria. L'obiettivo di queste consulenze è sostenere la preparazione efficace dei progetti e aiutare i team di progetto a trovare il percorso ottimale per raggiungere i loro obiettivi.

Sostegno ai responsabili politici

Nell'ambito delle nostre attività, forniamo regolarmente un feedback su proposte legislative, impegni e obiettivi a livello regionale e nazionale che riguardano lo sviluppo dell'energia comunitaria e dell'energia sostenibile in generale. Offriamo commenti e raccomandazioni di esperti che possono contribuire alla definizione di politiche e quadri giuridici efficaci. Inoltre, ci impegniamo attivamente nella revisione e nel feedback dei prossimi documenti strategici che avranno un impatto sul futuro dell'energia comunitaria e delle transizioni energetiche. Il nostro obiettivo è contribuire alla creazione di condizioni che favoriscano lo sviluppo dell'energia comunitaria e garantiscano la sostenibilità a lungo termine di questi progetti.



/ Služby

SLUŽBY

• Semináře

V rámci EAZK se pravidelně věnujeme organizaci seminářů zaměřených na rozvoj a podporu OZE a úvod do energetických komunit. Tyto akce slouží jako prostor pro představení jejich fungování, související energetickou soběstačnost a sdílení příkladů dobré praxe.

Semináře jsou určeny zástupcům obcí, neziskových organizací, odborné veřejnosti i aktivním občanům, kteří se chtějí zapojit do rozvoje lokální energetiky.

Aktuální akce viz <https://www.eazk.cz/seminare-a-konference> a <https://www.eazk.cz/aktuality>

• Vzdělávání

Také pořádáme školení pro tvůrce politik a další zúčastněné strany, která se zaměřují na klíčové aspekty komunitní energetiky. Tato školení pokrývají širokou škálu témat, včetně legislativních rámců, technických řešení, ekonomických modelů, provozních aspektů a dalších faktorů, které ovlivňují úspěšnou implementaci a správu energetických komunit.

Nezbytnou součástí naší práce je podpora diskusí o tom, jak mohou být energetické komunity efektivně zapojeny do místních energetických koncepcí a plánovacích procesů. Zapojením zúčastněných stran do těchto



O projektu

O PROJEKTU

V rámci projektu Ecoempower bude v agentuře zřízeno jednotné kontaktní místo (OSS) pro problematiku komunitní energetiky. Zde budou mít občané, podniky i města kraje přístup k integrovaným službám a digitálním nástrojům pro vytváření energetických komunit. OSS bude zvyšovat povědomí o výhodách kolektivních energetických iniciativ, pomáhat při analýzách proveditelnosti projektů, rozvoji obchodních modelů a budování kapacit. Tím podpoří vytváření sítí mezi energetickými komunitami, veřejnými orgány a poskytovateli technologií.

Připravované nástroje:

- Projektová platforma
- Legislativní rámce a obchodní strategie
- Pokyny pro místní a regionální správy a řízení

Poskytované služby OSS:

- Podpora při zakládání energetické komunity, např. registraci do Elektroenergetického datového centra (EDC).
- Dotační možnosti v rámci komunitní energetiky.
- Organizace workshopů a seminářů za účelem zvyšování povědomí a vzdělanosti v tématu komunitní energetiky.
- Podpora zavádění energetického managementu.

IM

ECOSISTEMA REGIONALE 5: Associazione Centrales Villageoises (Francia)

Il link sottostante conduce a una pagina web che presenta i servizi dell'Association des Centrales Villageoises:
<https://www.centralesvillageoises.fr/modele-centrales-villageoises>

L'Association Centrales Villageoises è un OSS esistente che ha già sviluppato numerosi strumenti e servizi. Ecco una sintesi di ciò che è già disponibile per i membri delle comunità energetiche dell'Association Centrales Villageoises:



Questi strumenti e servizi sono organizzati per fornire supporto in ogni fase del primo progetto di una comunità energetica emergente, come illustrato nel grafico seguente:

