
Avril 2025

DESCRIPTION EN LIGNE DE L'OFFRE DE SERVICES (PREMIÈRE VERSION)



Le projet ECOEMPOWER - ECOSystems EMPOWERing at regional and local scale supporting energy communities - est financé par l'Agence exécutive européenne pour le climat, les infrastructures et l'environnement (CINEA) dans le cadre du programme de recherche de l'UE. Convention de subvention n°101120775.

RÉSUMÉ

Ce document répertorie les liens internet où chaque écosystème régional a décrit la gamme existante de services proposés aux communautés énergétiques par leurs OSS. Il s'agit donc d'une première version, mise à jour en avril 2025. La description en ligne de l'offre de services sera progressivement consolidée jusqu'à la fin du projet.

LISTE DES MOTS-CLÉS

Offre de services - Communautés des énergies renouvelables - Guichet unique - Feuille de route pour les outils et les services - Mobilisation des parties prenantes - Planification à long terme - Groupes de discussion des parties prenantes - Autonomisation - Partage de l'énergie - Énergies renouvelables

CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ

L'opinion exprimée dans ce rapport reflète l'opinion des auteurs et non celle de la Commission européenne. L'Union européenne n'est pas responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations contenues dans ce document.

Tous les droits de propriété intellectuelle sont détenus par les membres du consortium ECOEMPOWER et sont protégés par les lois applicables. Sauf indication contraire, tout le contenu du document est : "© ECOEMPOWER project - Tous droits réservés". La reproduction n'est pas autorisée sans accord écrit préalable.

L'utilisation commerciale de toute information contenue dans ce document peut nécessiter une licence du propriétaire de cette information.

Tous les membres du consortium ECOEMPOWER s'engagent à publier des informations exactes et à jour et y apportent le plus grand soin. Toutefois, les membres du consortium ECOEMPOWER ne peuvent être tenus responsables des inexactitudes ou des omissions, ni des pertes ou dommages directs, indirects, spéciaux, consécutifs ou autres, de quelque nature que ce soit, résultant de l'utilisation de ces informations.

RÉSUMÉ

Ce livrable décrit, pour chaque écosystème régional du projet ECOEMPOWER, les services déjà développés et proposés aux communautés énergétiques par les guichets uniques.

Chaque lien fourni par les écosystèmes régionaux mène à des sites web dans les langues nationales.

Introduction

OBJECTIFS DU TRAVAIL RAPPORTÉ

L'objectif de cette tâche était de développer des services et des outils pour les communautés énergétiques. Ces outils sont fournis par les guichets uniques dans chaque écosystème régional, afin de soutenir le développement des communautés énergétiques.

Le produit livrable décrit le travail pour chaque écosystème régional. Il y a donc un chapitre par pays et pour chaque chapitre, un lien vers la description en ligne de l'offre de services.

Chaque lien fourni par les écosystèmes régionaux mène à des sites web dans les langues nationales.

ECOSYSTEME REGIONAL 1 : PROVINCIA DI TRENTO (Italie)

La province autonome de Trente dispose du site Infoenergia :

<https://infoenergia.provincia.tn.it/>

Le portail [Infoenergia](https://infoenergia.provincia.tn.it/) de la province de Trente joue un rôle clé dans le soutien au développement et au fonctionnement des communautés énergétiques - connues en italien sous le nom de *Comunità Energetiche Rinnovabili* (CER) - dans l'ensemble de la région.

Sur le portail, les utilisateurs trouveront des conseils clairs et pratiques sur la manière de créer et de gérer une communauté de l'énergie. Il s'agit notamment d'une vue d'ensemble du processus, étape par étape : de la compréhension du cadre juridique et de la définition des rôles des participants (tels que les producteurs d'énergie, les consommateurs et les prosummateurs) au choix de modèles de gouvernance qui garantissent un processus décisionnel équitable et efficace. La plateforme sert de point de référence central pour les réglementations les plus récentes, y compris les directives nationales et européennes qui sont essentielles pour garantir la conformité et l'accès aux mécanismes incitatifs.

L'une des caractéristiques les plus remarquables du portail est son utilisation d'outils cartographiques basés sur le SIG qui aident les communautés à évaluer leur potentiel en matière d'énergies renouvelables, en particulier l'énergie solaire. Ces outils permettent aux utilisateurs d'explorer l'adéquation photovoltaïque des bâtiments dans chaque zone, d'estimer la production potentielle d'énergie et de planifier le partage de l'énergie au sein de la communauté. Cet outil est particulièrement utile pour les municipalités ou les groupes de citoyens désireux d'identifier les toits ou les bâtiments publics viables pour des installations solaires.

Sur le plan financier, le portail fournit des informations détaillées sur les mesures d'incitation et les programmes de financement disponibles. Il s'agit notamment des contributions nationales, comme celles gérées par le GSE (Gestore dei Servizi Energetici), ainsi que des options de cofinancement local proposées par la province. Pour les communautés du Trentin, cela signifie un meilleur accès au capital pour investir dans des infrastructures énergétiques partagées.

Outre ces ressources, Infoenergia encourage la collaboration entre les acteurs locaux (municipalités, coopératives, associations et particuliers) en les orientant vers des conseillers techniques et des services publics qui leur offrent un soutien direct. Que l'on commence à peine à explorer l'idée d'une URCE ou que l'on prépare déjà la documentation nécessaire à son lancement, le portail sert à la fois de ressource technique et de plaque tournante pour la mise en réseau.

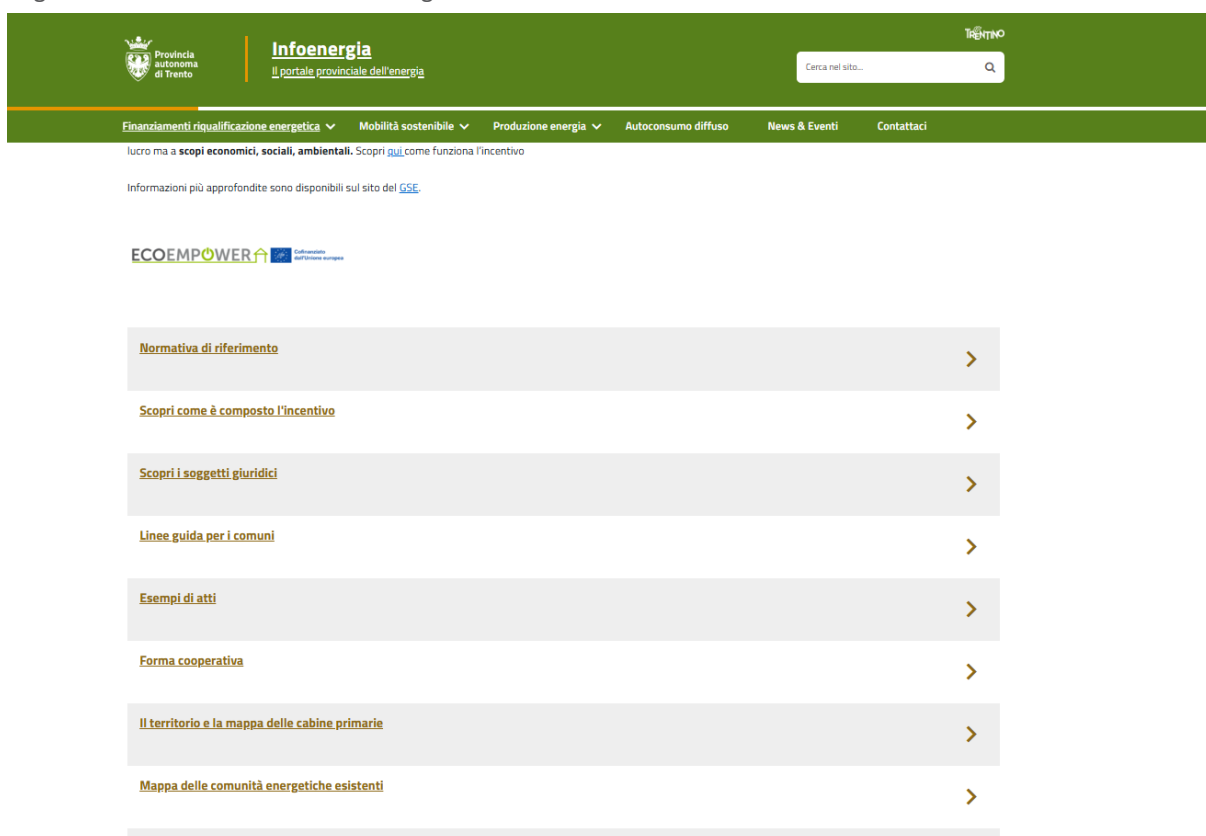
En bref, Infoenergia est conçu non seulement comme un site d'information et comme un point de contact avec la structure administrative provinciale, mais aussi comme un outil pratique pour renforcer les communautés énergétiques locales dans tout le Trentin, en les aidant à gérer les aspects réglementaires, techniques et financiers de la transition vers une énergie partagée et durable.



The screenshot shows the homepage of the Infoenergia portal. At the top, there is a header with the Province of Trento logo, the Infoenergia logo, and a search bar. Below the header is a navigation menu with links: Finanziamenti riqualificazione energetica, Mobilità sostenibile, Produzione energia, Autoconsumo diffuso, News & Eventi, and Contatti. The main content area features a large text block explaining the purpose of the portal and the importance of energy communities. Below this, there is a section titled "Scopri qual è la formula più adatta alle tue esigenze" (Discover which formula is most suitable for your needs) with three icons: "Autoconsumo a distanza con scambio attraverso la rete", "Gruppi di autoconsumo collettivo", and "Comunità di energia rinnovabile".

Page d'accueil de la section d'Infoenergia consacrée aux REC

Page d'accueil de la section d'Infoenergia consacrée aux REC :



The screenshot shows a section of the Infoenergia website dedicated to REC (Renewable Energy Communities). The header is identical to the previous screenshot. The main content area features a list of links to various resources, each with a right-pointing arrow icon. The links are: "Normativa di riferimento", "Scopri come è composto l'incentivo", "Scopri i soggetti giuridici", "Linee guida per i comuni", "Esempi di atti", "Forma cooperativa", "Il territorio e la mappa delle cabine primarie", and "Mappa delle comunità energetiche esistenti".

Liste de liens vers des services spécifiques offerts par l'OSS Infoenergia

ÉCOSYSTÈME RÉGIONAL 2 : eza ! (Allemagne)

Le partenaire allemand eza ! a créé une sous-page sur son site web pour fournir aux acteurs privés et publics les informations de premier niveau. Sur le site web, ils peuvent actuellement accéder à trois services :

15. Ils peuvent prendre contact pour un conseil personnalisé via un numéro de téléphone dédié et obtenir de l'aide dans leurs démarches.
16. Ils ont accès à un ensemble de pages web sur les communautés énergétiques, reliées entre elles afin de faciliter l'obtention d'une vue d'ensemble des acteurs locaux.
17. Ils peuvent également trouver une brève foire aux questions sur le sujet, y compris les aspects juridiques et organisationnels dans le domaine de l'électricité et de la chaleur.

Dans les semaines à venir, eza ! publiera les offres suivantes pour le site web :

- La note politique du WP4 sera transformée en design d'entreprise eza ! tout en utilisant bien sûr le texte original, le format et les logos ECOEMPOWER pour commencer à orienter les gens vers ce lien. Ceci sera particulièrement important lorsque eza ! sensibilisera les décideurs politiques locaux afin qu'ils comprennent que ce document est le fruit d'une collaboration et qu'ils le lisent en raison des relations de travail qu'eza ! entretient avec eux.
- En outre, eza ! travaille sur des documents qui peuvent être proposés aux municipalités pour les initier à la participation citoyenne dans des projets multipartites. Actuellement, eza ! recherche les meilleures pratiques dans la région et compile le tout dans un PPT et des brochures que nous pourrions ensuite proposer aux villes dans le cadre d'un service supplémentaire. Cette offre sera téléchargée sur la page web d'eza !

Le site web est actuellement utilisé pour recueillir des informations, mais eza ! souhaite en faire un outil interactif qui conduira les gens vers les services en personne. Il est prévu de laisser cette structure se développer au cours des deux prochaines années.

Le lien ci-dessous mène à une page web présentant les services existants d'eza !

<https://www.eza-allgaeu.de/kommunen/energiegemeinschaften>



WAS SIND ENERGIEGEMEINSCHAFTEN?

Allgemeine Infos zu Energiegemeinschaften	▼
Renewable Energy Communities (REC) oder Citizen Energy Communities (CEC)?	▼
Merkmale von Energiegemeinschaften	▼
Energiegemeinschaften in Deutschland	▼

ÉCOSYSTÈME RÉGIONAL 3 : RÉGION DE LA GRÈCE CENTRALE (Grèce)

La plateforme OSS de la région de Grèce centrale est disponible à l'adresse [suivante : https://onestopenergy.eu](https://onestopenergy.eu)

Le guichet unique est actuellement en construction :

La région de Grèce centrale est en train de développer une plateforme complète de guichet unique (OSS) visant à soutenir les citoyens, les autorités locales et les entreprises dans la création et la croissance des communautés énergétiques. Bien que la plateforme ne soit pas encore totalement opérationnelle, sa structure et ses services de base sont déjà en cours de conception et de mise en œuvre progressive.

Vous trouverez ci-dessous une sélection de captures d'écran du site web de l'OSS (accompagnées de traductions en anglais). Elles mettent en évidence la gamme de services que la plateforme offrira bientôt, notamment un soutien juridique, technique et financier, l'accès à des possibilités de financement et des outils permettant de développer des solutions énergétiques durables et collaboratives.

Τι είναι το One Stop Shop • Το One Stop Shop (OSS) είναι ένα κέντρο υποστήριξης – τόσο φυσικό όσο και ψηφιακό – που παρέχει ολοκληρωμένες υπηρεσίες σε πολίτες, τοπικές αρχές και επιχειρήσεις για τη δημιουργία και ανάπτυξη ενεργειακών κοινοτήτων. • Τι προσφέρει το One Stop Shop: – Ενημέρωση & ευαισθητοποίηση για τα οφέλη της συλλογικής παραγωγής και διαχείρισης ενέργειας – Υποστήριξη στη δημιουργία ενεργειακών κοινοτήτων, παρέχοντας νομικές, τεχνικές και οικονομικές συμβουλές – Εργαλεία ανάλυσης βιωσιμότητας και ανάπτυξης επιχειρηματικών μοντέλων – Δικτύωση με άλλες κοινότητες, δημόσιους φορείς, παρόχους τεχνολογίας και επενδυτές – Πρόσβαση σε χρηματοδοτικά εργαλεία και προγράμματα υποστήριξης	Χρήσιμες πληροφορίες Το One Stop Shop (OSS) παρέχει μια σειρά από χρήσιμες πληροφορίες και υπηρεσίες για την υποστήριξη της δημιουργίας και ανάπτυξής τους. Προσφέρει πληροφορίες για το νομικό πλαίσιο και τις διαδικασίες σύστασης ενεργειακών κοινοτήτων, συμπεριλαμβανομένων των νομικών απαιτήσεων και των δικαιωμάτων των μελών σύμφωνα με το Νόμο. Παράλληλα, παρέχονται λεπτομέρειες για τα χρηματοδοτικά εργαλεία, όπως τα προγράμματα του ΕΣΠΑ, του Ταμείου Ανάκαμψης και ευρωπαϊκά προγράμματα όπως το Horizon Europe. Οι χρήστες μπορούν να βρουν πληροφορίες για τις κατάλληλες τεχνολογίες ΑΠΕ, όπως φωτοβολταϊκά, αιολικά και λύσεις αποθήκευσης ενέργειας. Το OSS προσφέρει επίσης συμβουλευτική υποστήριξη, εργαλεία ανάλυσης βιωσιμότητας για έργα ΑΠΕ, καθώς και πρόσβαση σε δίκτυα συνεργασιών με τοπικές αρχές, πανεπιστήμια και άλλους φορείς. Μέσα από το OSS, οι πολίτες, οι επιχειρήσεις και οι τοπικές αρχές μπορούν να αποκτήσουν τις απαραίτητες γνώσεις και υποστήριξη για να συμμετάσχουν και να επωφεληθούν από τις ενεργειακές κοινότητες.
--	--

Cette page explique :

18. Qu'est-ce que le guichet unique ?

Le guichet unique (OSS) est un centre de soutien - à la fois physique et numérique - qui fournit des services intégrés aux citoyens, aux autorités locales et aux entreprises pour la création et le développement de communautés énergétiques.

19. Ce qu'offre le guichet unique :

- Information et sensibilisation aux avantages de la production et de la gestion collective de l'énergie
- Soutien à la création de communautés énergétiques par des conseils juridiques, techniques et financiers
- Outils pour l'analyse de la durabilité et le développement de modèles d'entreprise
- Mise en réseau avec d'autres communautés, des autorités publiques, des fournisseurs de technologie et des investisseurs
- Accès aux outils financiers et aux programmes de soutien

20. Informations utiles

Le guichet unique (OSS) fournit une série d'informations et de services utiles pour soutenir la création et le développement des communautés énergétiques. Il offre des conseils sur le cadre juridique et les procédures de création de communautés énergétiques, y compris les exigences légales et les droits des membres en vertu de la loi. Parallèlement, il fournit des détails sur les outils financiers tels que le Fonds de relance et les initiatives européennes telles que Horizon Europe. Les utilisateurs peuvent également trouver des informations sur les technologies appropriées en matière d'énergies renouvelables, telles que l'énergie photovoltaïque, l'énergie éolienne et les solutions de stockage de l'énergie. L'OSS offre également un soutien consultatif, des outils d'analyse de durabilité pour les projets d'énergie renouvelable et l'accès à des réseaux de collaboration avec les autorités locales, les universités et d'autres parties prenantes. Grâce à l'OSS, les citoyens, les entreprises et les autorités locales peuvent acquérir les connaissances et le soutien nécessaires pour participer aux communautés énergétiques et en tirer profit.

ÉCOSYSTÈME RÉGIONAL 4 : EAZK (République tchèque)

Le lien ci-dessous mène à une page web présentant les services de l'EAZK :

<https://www.eazk.cz/sluzby>

La page "One Stop Shop" (OSS) est conçue pour simplifier l'accès aux services et aux informations sur l'efficacité énergétique pour les résidents et les parties prenantes de la région de Zlín. Le site est actuellement en cours de développement.

La section OSS du site web de l'EAZK est organisée en plusieurs sous-pages clés :

21. **À propos du projet** : Ce site donne un aperçu de l'initiative OSS, de ses objectifs et de son rôle dans la promotion des pratiques énergétiques durables dans la région.
22. **Sites pilotes** : Détaille les municipalités ou zones spécifiques où les services OSS sont mis en œuvre en tant que projets pilotes, mettant en valeur les efforts et les résultats locaux.
23. **Téléchargements** : Permet d'accéder à divers documents, rapports et matériels liés au projet, notamment des lignes directrices, des études de cas et des brochures d'information.
24. **Services** : Décrit la gamme de services fournis par l'OSS, tels que le conseil sur les solutions en matière d'énergies renouvelables, l'assistance pour les demandes de subventions et l'aide à la mise en œuvre de mesures d'économie d'énergie.

Cette approche structurée vise à faciliter l'adoption de solutions efficaces sur le plan énergétique en fournissant des informations et un soutien centralisés, contribuant ainsi aux objectifs globaux de la région en matière de développement durable.

Offre de services courants :

Séminaires

Dans le cadre des activités de l'EAZK, nous organisons régulièrement des séminaires axés sur le développement et le soutien des sources d'énergie renouvelables (EnR) et une introduction aux communautés énergétiques.

Ces événements sont l'occasion de présenter le fonctionnement des communautés énergétiques, d'explorer les thèmes liés à l'autosuffisance énergétique et de partager des exemples de bonnes pratiques.

Les séminaires s'adressent aux représentants des municipalités, aux organisations à but non lucratif, aux professionnels du secteur de l'énergie et aux citoyens désireux de contribuer au développement des systèmes énergétiques locaux.

Formations

Nous organisons également des sessions de formation pour les décideurs politiques et les autres parties prenantes concernées, en mettant l'accent sur les aspects clés de l'énergie communautaire. Ces sessions couvrent un large éventail de sujets, notamment les cadres législatifs, les solutions techniques, les modèles économiques, les considérations opérationnelles et d'autres facteurs critiques qui influencent la mise en œuvre et la gestion réussies des communautés énergétiques. Une partie essentielle de notre approche consiste à encourager le débat sur la manière dont les communautés énergétiques peuvent être efficacement intégrées dans les stratégies énergétiques locales et les processus de planification. En engageant le dialogue avec les parties prenantes, nous visons à renforcer le rôle de l'énergie

communautaire dans l'obtention d'une plus grande indépendance énergétique locale et d'une plus grande durabilité.

Soutien individuel à la préparation de projets

Nous proposons des consultations individuelles axées sur la préparation et la mise en œuvre de projets au sein des communautés énergétiques. En fonction des besoins et des objectifs spécifiques de chaque projet, nous fournissons des conseils d'experts sur les solutions techniques, le financement, la législation, la sélection de partenaires appropriés et d'autres aspects liés à la réussite du développement de l'énergie communautaire sur le site. L'objectif de ces consultations est de soutenir la préparation efficace des projets et d'aider les équipes de projet à trouver la voie optimale pour atteindre leurs objectifs.

Soutien aux décideurs politiques

Dans le cadre de nos activités, nous fournissons régulièrement un retour d'information sur les propositions législatives, les engagements et les objectifs aux niveaux régional et national qui concernent le développement de l'énergie communautaire et de l'énergie durable en général. Nous proposons des commentaires et des recommandations d'experts qui peuvent contribuer à l'élaboration de politiques et de cadres juridiques efficaces. En outre, nous nous engageons activement à examiner et à fournir des commentaires sur les documents stratégiques à venir qui auront un impact sur l'avenir de l'énergie communautaire et des transitions énergétiques. Notre objectif est de contribuer à la création de conditions favorables au développement de l'énergie de proximité et d'assurer la viabilité à long terme de ces projets.



/ Služby

SLUŽBY

Semináře

V rámci EAZK se pravidelně věnujeme organizaci seminářů zaměřených na rozvoj a podporu OZE a úvod do energetických komunit. Tyto akce slouží jako prostor pro představení jejich fungování, související energetickou soběstačnost a sdílení příkladů dobré praxe.

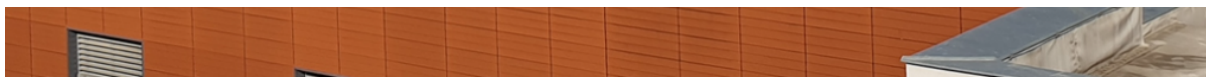
Semináře jsou určeny zástupcům obcí, neziskových organizací, odborné veřejnosti i aktivním občanům, kteří se chtějí zapojit do rozvoje lokální energetiky.

Aktuální akce viz <https://www.eazk.cz/seminare-a-konference> a <https://www.eazk.cz/aktuality>

Vzdělávání

Také pořádáme školení pro tvůrce politik a další zúčastněné strany, která se zaměřují na klíčové aspekty komunitní energetiky. Tato školení pokrývají širokou škálu témat, včetně legislativních rámců, technických řešení, ekonomických modelů, provozních aspektů a dalších faktorů, které ovlivňují úspěšnou implementaci a správu energetických komunit.

Nezbytnou součástí naší práce je podpora diskusí o tom, jak mohou být energetické komunity efektivně zapojeny do místních energetických koncepcí a plánovacích procesů. Zapojením zúčastněných stran do těchto



O projektu

O PROJEKTU

V rámci projektu Ecoempower bude v agentuře zřízeno jednotné kontaktní místo (OSS) pro problematiku komunitní energetiky. Zde budou mít občané, podniky i města kraje přístup k integrovaným službám a digitálním nástrojům pro vytváření energetických komunit. OSS bude zvyšovat povědomí o výhodách kolektivních energetických iniciativ, pomáhat při analýzách proveditelnosti projektů, rozvoji obchodních modelů a budování kapacit. Tím podpoří vytváření sítí mezi energetickými komunitami, veřejnými orgány a poskytovateli technologií.

Připravované nástroje:

- Projektová platforma
- Legislativní rámce a obchodní strategie
- Pokyny pro místní a regionální správy a řízení

Poskytované služby OSS:

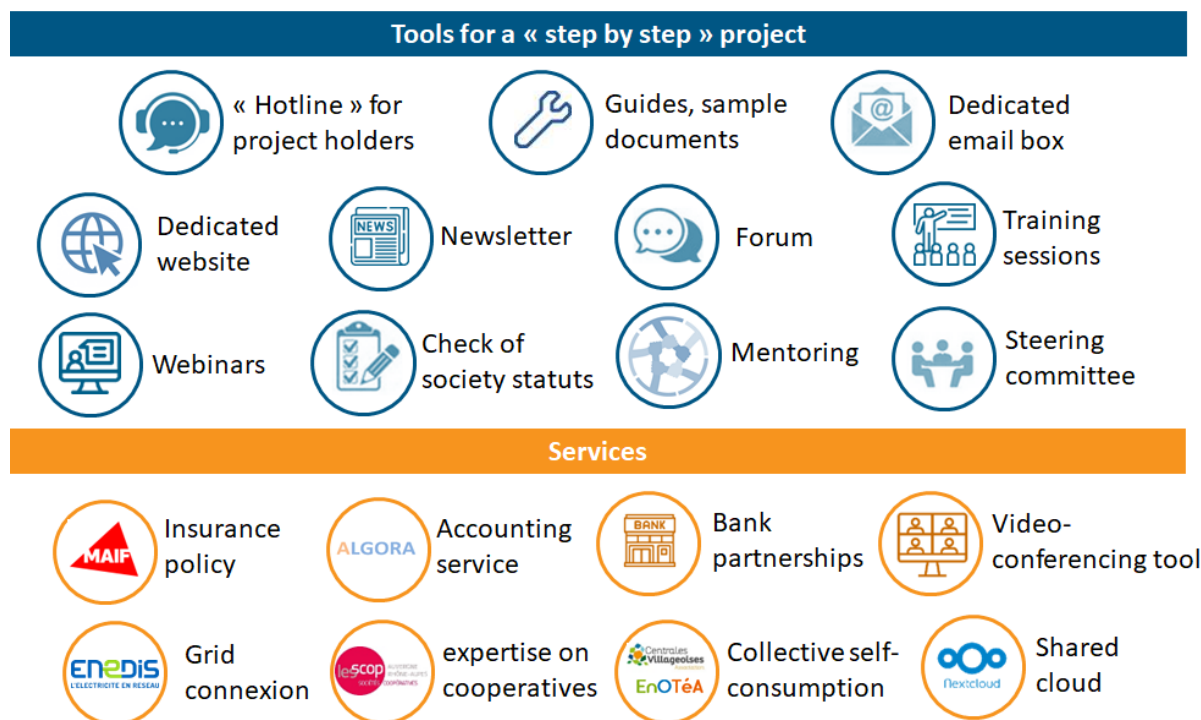
- Podpora při zakládání energetické komunity, např. registraci do Elektroenergetického datového centra (EDC).
- Dotační možnosti v rámci komunitní energetiky.
- Organizace workshopů a seminářů za účelem zvyšování povědomí a vzdělanosti v tématu komunitní energetiky.
- Podpora zavádění energetického managementu.

IM

ECOSYSTEME REGIONAL 5 : Association des Centrales Villageoises (France)

Le lien ci-dessous mène à une page web présentant les services de l'Association des Centrales Villageoises :
<https://www.centralesvillageoises.fr/modele-centrales-villageoises>

L'Association Centrales Villageoises est un OSS existant qui a déjà développé de nombreux outils et services. Voici un résumé de ce qui est déjà disponible pour les communautés énergétiques membres de l'Association Centrales Villageoises :



Ces outils et services sont organisés de manière à apporter un soutien à chaque étape du premier projet d'une communauté énergétique émergente, comme l'illustre le graphique ci-dessous :

